

PODMÍNKY ZÁRUKY NA OSOBNÍ POČÍTAČE IBM

Záruka na hardware osobních počítačů IBM

Stroje IBM jsou nově vyrobeny nebo jsou sestaveny z nových dílů nebo opravitelných použitých dílů, jejichž parametry v těchto strojích jsou ekvivalentní dílům novým. IBM zaručuje, že daždý stroj bude v den dodání Prodejcem anebo IBM v dobrém funkčním stavu a že bude odpovídat oficiálně publikovaným specifikacím IBM.

Záruční doba začne běžet v den, který je na přední straně záručního listu uveden jako datum dodání/počátek záruky.

Po dobu záruky budou Prodejce anebo Servisní organizace IBM, jak je uvedeno výše, poskytovat záruční servis, aby každý stroj udrželi v dobrém funkčním stavu nebo jej do něj navrátili, a to bez dodatečných nákladů vyjma těch zde uvedených.

Pokud to IBM bude považovat za nutné, záruční servis bude poskytnut výměnou nefunkčního stroje. Záruční servis bude poskytnut, pokud bude stroj dodán v záruční době Prodejci nebo Servisní organizaci IBM, jak je uvedeno výše, a pokud bude předložen doklad o koupi (ORANŽOVÝ ZÁRUČNÍ LIST IBM a faktura koncovému uživateli, na kterých jsou uvedeny typ, model a sériové číslo stroje a výrobní čísla všech souvisejících doplňků/rozšíření od IBM a DOBA TRVÁNÍ případné záruční lhůty).

Případné účtování nákladů na dopravu je nutno předem ověřit u poskytovatele záručního servisu.

Nezbytný předpoklad: Měly by být provedeny příslušné diagnostické procedury, za účelem zjištění závady. Pokud nebude zjištěna závada, uhradí Zákazník případné vzniklé náklady. Výjimka: U produktů IBM, na které se vztahuje celosvětová záruka, je dokladem o koupi libovolný Záruční list IBM (IBM Warranty Card) vztahující se k příslušnému stroji.

Stroj, který Zákazník předá k výměně, a odstraněné díly se v okamžiku výměny stávají majetkem IBM. Stroj nebo díl, které IBM dodá výměnou, nemusejí být nové, ale budou v dobrém funkčním stavu a v okamžiku výměny se stanou majetkem Zákazníka. Zákazník prohlašuje a zaručuje, že v okamžiku kdy se stroj stane vlastnictvím IBM, nebudou na něm váznout žádná břemena, zadržovací či jiná práva třetích osob. Nároky lze vznést v uvedené době předložením dokladu prodejci IBM nebo v autorizovaném servisním středisku IBM. U strojů, na které poskytuje záruku výlučně IBM, se nároky uplatňují přímo u IBM.

Záruční servis dle těchto podmínek nezajišťuje nepřerušný provoz strojů.

Dodatečná ustanovení pro změny částí strojů a modelů

IBM zaručuje, že každá změna částí stroje nebo modelu bude v dobrém funkčním stavu ode dne, kdy je Prodejce dodá, za předpokladu, že stroj IBM, na kterém je instalována: (1) je na v té době aktuální úrovni, (2) je strojem s tím sériovým číslem, pro který byla změna objednána a (3) bylo modifikováno pouze změnami získanými od IBM speciálně pro stroj s tímto sériovým číslem.

Nestanoví-li IBM jinak, změny částí strojů nebo modelů mají stejnou dobu záruky, jako stroj, na kterém jsou instalovány.